

Modificación de datos del trabajador en la Cuenta Individual

Actualización de CURP a través de la Afore

Problemática:

Relativa a los casos en los que el trabajador estuvo cotizando para el gobierno en donde la llave de las cuentas es la CURP, PENSIONISSSTE ó la AFORE tiene dada de alta la CURP (*anterior*) y el Centro de Pago a través del Catálogo de Trabajadores ISSSTE (*Anexo A SIRI*) genera el alta con la CURP (*actual*) que corresponde a la registrada en RENAPO.

El Centro de Pago en cumplimiento de sus obligaciones paga las aportaciones, sin embargo, el trabajador no se ha presentado en PENSIONISSSTE ó en la AFORE para realizar su modificación de datos. Al no estar registrada la CURP actual en una Administradora, las aportaciones que paga la dependencia de gobierno se queda en estatus de aclaración y no pueden ser liquidadas por no encontrarse la cuenta con la CURP actual.

Esta es la razón porque aún cuando exista en el Catálogo de Trabajadores ISSSTE (*Anexo A del SIRI*), no puede reflejarla el FOVISSSTE puesto que no está dada de alta la CURP actual en PENSIONISSSTE ó en la AFORE. El Centro de Pago, FOVISSSTE, PENSIONISSSTE, la AFORE y PROCESAR no están habilitados para realizar acciones al respecto hasta no ser realizada por el trabajador a través de su Administradora.

Solución:

El trabajador se tiene que presentar en PENSIONISSSTE ó en la AFORE y solicitar la modificación de datos (*actualización de CURP*) y verificar que su información en la Administradora se encuentre de manera correcta y completa de acuerdo a lo que el Centro de Pago tiene registrado en el SIRI.

Una vez que concluya el proceso de modificación de datos PENSIONISSSTE ó la AFORE puede informarle sobre los tiempos del proceso. En automático se liberaran las aportaciones que se encuentran en aclaración y FOVISSSTE podrá visualizar la cuenta con la CURP actual.

Es importante recordarle al trabajador que es su responsabilidad acudir a su Administradora para mantener actualizados sus datos ya que es su cuenta y sus recursos, la Administradora puede proporcionarle la asesoría que necesite.