



Noviembre 2014

Estimado Cliente

Con motivo del cierre de operaciones del Ejercicio Fiscal 2014, nos permitimos informarle que todos los trámites de Reembolso del Seguro de Gastos Médicos Mayores que sean ingresados hasta el día 17 de diciembre antes de las 12:00 hrs. p.m., tendrán respuesta antes del 31 de Diciembre del 2014.

Los trámites recibidos después de esta fecha, serán considerados como recibidos con fecha 02 de enero de 2015 y se les dará respuesta a partir del 5 enero 2015 de acuerdo a los niveles de servicio establecidos.

Para cualquier duda al respecto ponemos a sus órdenes los siguientes números telefónicos:

53 28 70 00 Área Metropolitana

01 800 00 METLIFE (6 38 54 33) Interior de la República Mexicana

Reciban saludos cordiales

Atentamente

Siniestros Gastos Médicos Mayores
MetLife México, S.A.