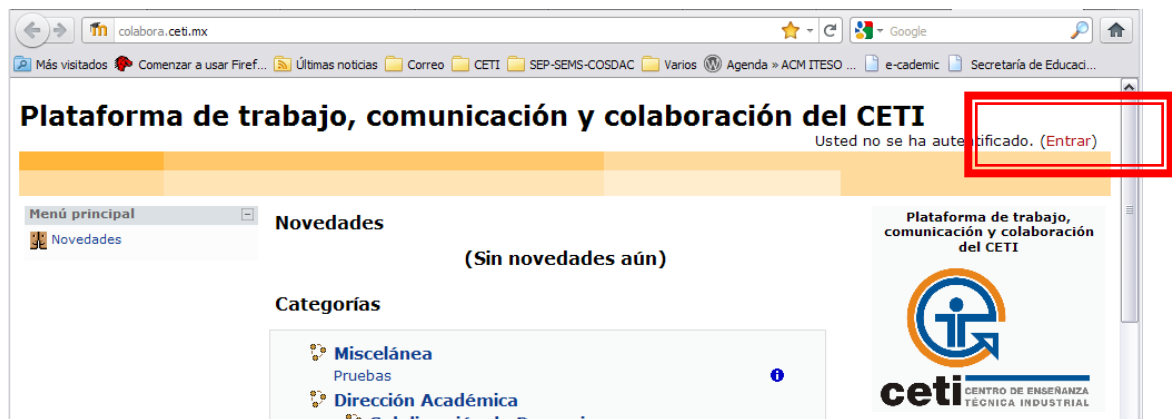


## PROCEDIMIENTO PARA RESTABLECER SU CONTRASEÑA DE ACCESO A LA PLATAFORMA <http://colabora.ceti.mx>

1. Inicie su navegador web favorito (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari o cualquier otro) e ingrese a la plataforma escribiendo en la barra de direcciones <http://colabora.ceti.mx>
2. Haga clic en el enlace **Entrar** que se encuentra en la esquina superior derecha.



3. Se muestra la pantalla de ingreso a la plataforma. Haga clic en el botón **Sí, ayúdeme a entrar** que se encuentra en la parte inferior izquierda.

**Usuarios registrados**

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña  
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) 🙄

Datos erróneos. Por favor, inténtelo otra vez

Nombre de usuario   
Contraseña

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

4. Se muestra la pantalla para restablecer su contraseña. Escriba **ÚNICAMENTE** su **nombre de usuario**: su número de nómina si es profesor o su número de registro si es alumno.

## Contraseña olvidada

Usted no se ha autenticado. ([Entrar](#))

Colabora ► Entrar ► Contraseña olvidada

Sus detalles deben encontrarse primero en la base de datos del usuario. Por favor, escriba **o bien** su nombre de usuario o bien su dirección registrada de correo electrónico en el recuadro apropiado. No es necesario escribir ambos.

**Contraseña olvidada**

Nombre de usuario

Dirección de correo

Usted no se ha autenticado. ([Entrar](#))

[Página Principal](#)

5. Presione el botón **OK**.
6. El sistema le mostrará la siguiente pantalla:

## Contraseña olvidada

Usted no se

Colabora ► Entrar ► Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

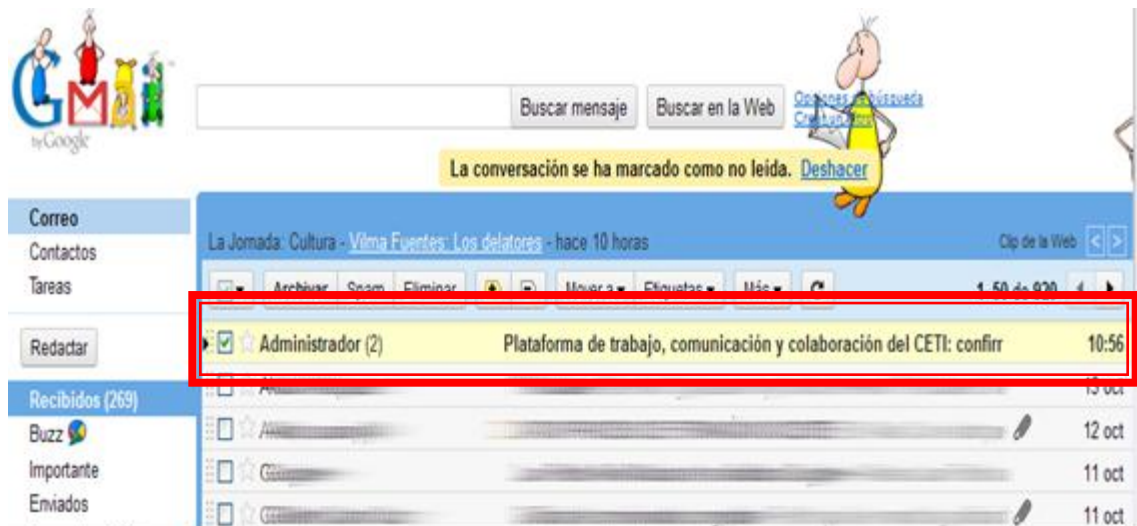
7. Haga clic en el botón **Continuar**.
8. La plataforma le enviará al correo electrónico que tenga registrado en su cuenta las instrucciones para restablecer su contraseña.

*Deberá recibir este correo unos segundos después; sin embargo se pueden producir retrasos debido a varios factores: sobrecarga en el servidor del sistema, sobrecarga o fallas técnicas en los servidores de correo electrónico de la institución o externos (yahoo, gmail, hotmail, etc.), políticas de recepción/entrega de correos que implementan los proveedores externos, etc.*

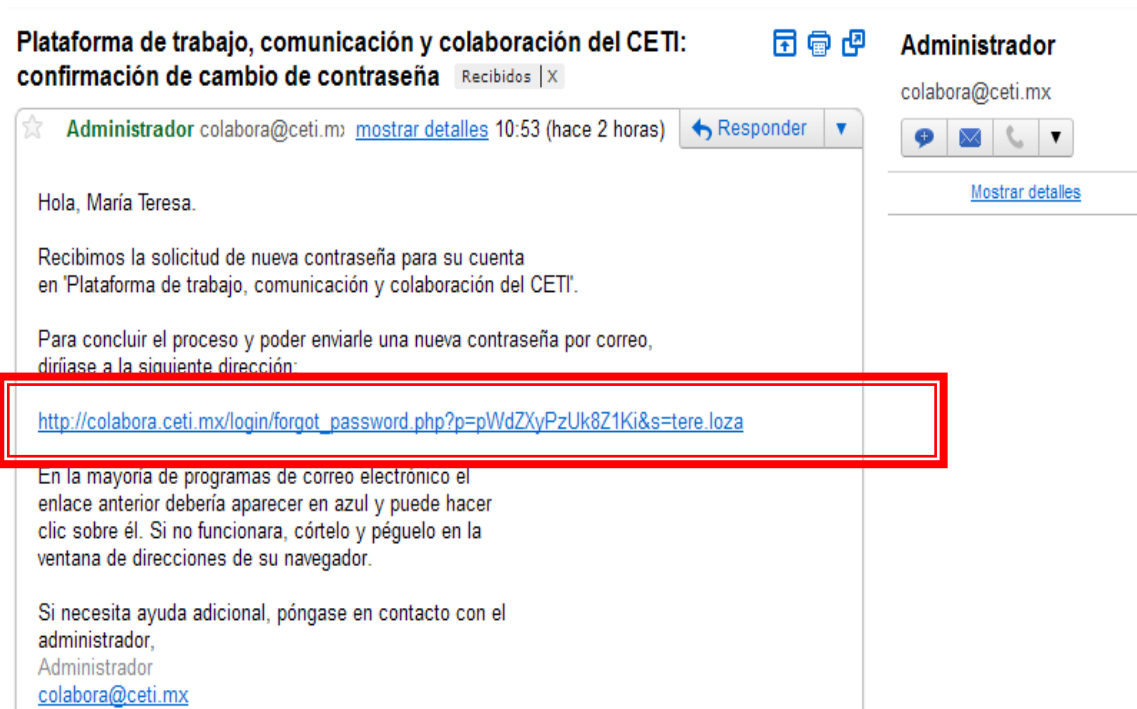
*Por defecto a los alumnos se les registra la cuenta de correo que les proporciona el CETI (@live.ceti.mx) y a los docentes la cuenta que hayan pasado a su coordinador.*

9. Ingrese a su cuenta de correo registrada en el sistema. Deberá encontrar el correo que le envió el sistema.

*Si no encuentra el correo en su bandeja de entrada, revise en su bandeja de "SPAM" o de "CORREO NO DESEADO".*



10. Haga clic en el enlace que se indica en el cuerpo del mensaje.



11. Su navegador le mostrará una nueva página con el siguiente mensaje.

## Contraseña olvidada

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

Colabora ▶ Entrar ▶ Contraseña olvidada

Gracias por confirmar el cambio de contraseña.

Ya le enviamos un correo con su nueva contraseña a **tere.loza@gmail.com**.

La nueva contraseña ha sido generada automáticamente. Le recomendamos que **cambie su contraseña** por otra más fácil de recordar.

Usted no se ha autenticado. (Entrar)

12. Haga clic en el botón **Continuar**.
13. Ingrese nuevamente a su correo electrónico. Encontrará un mensaje con su nueva contraseña que debe utilizar para ingresar al sistema. Haga clic en el enlace que muestra en cuerpo del correo electrónico: [http://colabora.ceti.mx/login/change\\_password.php](http://colabora.ceti.mx/login/change_password.php)

**Plataforma de trabajo, comunicación y colaboración del CETI:** Administrador

**Contraseña actualizada** colabora@ceti.mx

Recibidos | X

★ **Administrador** colabora@ceti.mx [mostrar detalles](#) 11:03 (hace 2 horas) Responder

Hola, María Teresa.

La contraseña de su cuenta en 'Plataforma de trabajo, comunicación y colaboración del CETI' se ha cancelado y se le ha otorgado una nueva contraseña temporal.

Su nueva información de acceso es:

Nombre de usuario: tere.loza  
Contraseña: xan4zoo

Diríjase por favor a esta página y cambie su contraseña temporal por una que pueda recordar mejor:  
[http://colabora.ceti.mx/login/change\\_password.php](http://colabora.ceti.mx/login/change_password.php)

Anuncios

[Inscríbete. Cursos en GDL](#)  
Cursos de 3d, Web, Autocad, Excel  
Aprende lo último en Software y más  
[www.d4reality.com/Guadalajara](http://www.d4reality.com/Guadalajara)

**Más información sobre**

[PHP »](#)  
[Navegador De Google »](#)  
[Navegador Búsqueda Rapida »](#)  
[Búsqueda Direcciones »](#)  
[Escuela »](#)

14. El enlace le remitirá a la pantalla de ingreso al sistema. Escriba su nombre de usuario y su contraseña recién generada y haga clic en el botón **Entrar**.

### Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña  
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?

Nombre de usuario   
Contraseña

---

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

15. El sistema lo enviará automáticamente a la página de **“Cambio de contraseña”**.
16. Escriba su contraseña recién generada (la que le llegó por correo) en el campo “Contraseña actual” y luego escriba en los siguientes dos campos una nueva contraseña. Deberá de ser mayor a 6 dígitos y puede contener números y letras. Se recomienda que sea una contraseña que pueda recordar fácilmente o que en su caso, la escriba en un lugar donde sólo usted pueda encontrarlo por si en algún momento la olvidara.
17. De clic en el botón **Guardar cambios**.

## Cambiar contraseña

Usted se ha autenticado como [María Teresa Loza Anaya](#)

### Cambiar contraseña

Nombre de usuario tere.loza

Contraseña actual\*

Nueva contraseña\*

Nueva contraseña (de nuevo)\*

En este formulario hay campos obligatorios

Usted se ha autenticado como [María Teresa Loza Anaya](#) (Salir)

[Página Principal](#)

18. El sistema le mostrará el siguiente mensaje:

Usted se ha autenticado cc

## La contraseña ha cambiado

Colabora ▶ Participantes ▶ María Teresa Loza Anaya ▶ La contraseña ha cambiado

La contraseña ha cambiado


Continuar

Usted se ha autenticado como María Teresa Loza Anaya (Salir)

Colabora

19. Al hacer clic en el botón **Continuar** el sistema le mostrará su información personal que puede actualizar si fuera necesario. También puede hacer clic en el enlace **Colabora** para regresar a la pantalla principal del sistema.

### A PARTIR DE ESTE MOMENTO SU CONTRASEÑA SERÁ LA QUE USTED HA DEFINIDO.



**IMPORTANTE**

Si usted desconoce la dirección de correo electrónico que tiene registrada en su cuenta, solicite asistencia a través de correo electrónico escribiendo a la dirección [colabora@ceti.mx](mailto:colabora@ceti.mx); explique el problema que experimenta e incluya la siguiente información:

- \* Número de registro de alumno o número de nómina de trabajador
- \* Nombre completo
- \* Su función en el CETI (alumno, docente, administrativo, directivo,...)
- \* El plantel en el que está inscrito como alumno o adscrito como trabajador (Colomos, Tonalá, Área central)
- \* El nivel en el que está inscrito como alumno o en el que se desarrolla como trabajador (Tecnólogo, Ingeniería)