



Diagnóstico de comunicación CETI



Equipo Líder

Fecha (aaaa.mm.dd): 2010.05.24

CLAVE DEL PROYECTO : GRP CETI

Hoja : 1 de 5

Área de adscripción: _____

1. Anota las áreas con las que tienes comunicación y califica la interacción que tienes con ellas:

Áreas	E	MB	B	M	P

E= Excelente; MB= Muy Buena; B= Buena; M= Mala; P= Pésima

- a. En qué grado se da esa interacción (frecuencia)

Áreas	S	AV	E	RV	N

S= Siempre; AV= Algunas Veces; E= Escasa; RV= Rara Vez; N= Nunca

- b. Cómo calificaría la colaboración:

Áreas	E	MB	B	M	P

E= Excelente; MB= Muy Buena; B= Buena; M= Mala; P= Pésima



Diagnóstico de comunicación CETI



Equipo Líder

Fecha (aaaa.mm.dd): 2010.05.24

CLAVE DEL PROYECTO : GRP CETI

Hoja : 2 de 5

2. ¿Por cuál medio se mantiene mayormente informada su área en relación con las que tiene interacciones? Partiendo de una escala del 1 al 4 siendo el más utilizado el 4 y el menos utilizado el 1
- a. Correo electrónico ____
 - b. Memorando ____
 - c. Formatos del SGC ____
 - d. Vía Telefónica ____
3. Para lograr los objetivos deseados en los procesos de trabajo se debe contar con la comunicación adecuada entre las áreas mediante la utilización de diversos medios, como calificas la acción de:
- a. Correo electrónico**
 - a. eficaz
 - b. poco eficaz
 - c. escasamente eficaz
 - d. No se logra
 - b. Memorando**
 - a. eficaz
 - b. poco eficaz
 - c. escasamente eficaz
 - d. No se logra
 - c. Formatos del SGC**
 - a. eficaz
 - b. poco eficaz
 - c. escasamente eficaz
 - d. No se logra
 - d. Vía Telefónica**
 - a. eficaz
 - b. poco eficaz
 - c. escasamente eficaz
 - d. No se logra
4. Cómo calificas la forma en la que se lleva a cabo la comunicación a través del :
- **correo electrónico**
 - a. eficiente
 - b. poco eficiente
 - c. escasamente eficiente
 - d. deficiente
 - **Memorando**
 - a. eficiente
 - b. poco eficiente
 - c. escasamente eficiente
 - d. deficiente
 - **Formatos del SGC**
 - a. eficiente
 - b. poco eficiente
 - c. escasamente eficiente
 - d. deficiente
 - **Vía Telefónica**
 - a. eficiente
 - b. poco eficiente
 - c. escasamente eficiente
 - d. deficiente



Diagnóstico de comunicación CETI



Equipo Líder

Fecha (aaaa.mm.dd): 2010.05.24

CLAVE DEL PROYECTO : GRP CETI

Hoja : 3 de 5

5. Qué grado de conocimientos posees sobre los procesos de las áreas con las que tienes comunicación:

Áreas	A	S	R	P	N

A= Ampliamente; S=Suficiente; R= Regular; P= Poco; N= Ninguno

6. Qué grado de conocimientos posees sobre las responsabilidades y roles de las áreas con las que tienes comunicación:

Áreas	A	S	R	P	N

A= Ampliamente; S=Suficiente; R= Regular; P= Poco; N= Ninguno

- 7.Cuál es el impacto de tu trabajo sobre los procesos de las áreas con las que tienes interacción

Áreas	C	A	R	P	D

C=Crítico; A=Alto; R= Regular; P= Poco; D= Desconozco



Diagnóstico de comunicación CETI



Equipo Líder

Fecha (aaaa.mm.dd): 2010.05.24

CLAVE DEL PROYECTO : GRP CETI

Hoja : 4 de 5

8. El tiempo necesario para la autorización de las transacciones requeridas en tu proceso es:
- a. Excesivo
 - b. Alto
 - c. Moderado
 - d. Corto
 - e. Mínimo
9. ¿En qué grado se lleva a cabo la comunicación matricial dentro del organigrama?
- a. Siempre
 - b. Frecuentemente
 - c. Regular
 - d. Poco
 - e. Cero
10. ¿Cómo calificaría la comunicación vertical ascendente entre las áreas de la Institución?
- a. Excelente
 - b. Muy Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Pésima
11. ¿Cómo calificaría la comunicación vertical descendente entre las áreas de la Institución?
- a. Excelente
 - b. Muy Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Pésima
12. ¿Cómo calificaría la comunicación horizontal dentro de su área?
- a. Excelente
 - b. Muy Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Pésima
13. ¿Cómo calificaría la comunicación transversal entre las áreas de la Institución?
- a. Excelente
 - b. Muy Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Pésima
14. En el presente año la comunicación entre las áreas de la Institución ha:
- a. Aumentado
 - b. Mantenido
 - c. Disminuido
 - d. No es conocido
15. ¿Cuándo solicitas información a las diferentes áreas, la recibes frecuentemente:
- a. Completa y adecuada



Diagnóstico de comunicación CETI



Equipo Líder

Fecha (aaaa.mm.dd): 2010.05.24

CLAVE DEL PROYECTO : GRP CETI

Hoja : 5 de 5

b. Completa pero no cumple
con los estándares
solicitados

c. Incompleta
d. No se entrega la
información